

Jogsabályi háttér

Vhr. 21/A. § (3b) A számlán vagy az ahhoz csatolt dokumentumban - internetes vagy egyéb elektronikus elérési útvonal megjelölésével - az alábbi információk jól látható módon történő feltüntetésével tájékoztatni kell a felhasználót b) a kereskedőváltás feltételeiről, előnyeiről.

Felhívjuk a figyelmet, hogy társaságunk a létrehozás célját képező projekt teljesítésén túl új ügyfeleket nem fogad, jelen tájékoztatás célja az általános jogszabályi megfeleléség biztosítása.

Mind a verseny piacon, mind pedig az egyetemes szolgáltatásban **villamos energiát** vételező felhasználó szabadon eldöntheti, hogy melyik kereskedőtől vásárol villamos energiát, kivel szerződik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat társaságunk nem lát el. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kizárólag verseny piaci kereskedőt választhat, egyetemes szolgáltatóval nem köthet szerződést.

Ha az aktuálshoz képest előnyösebb ajánlatot talál a piacon, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződését (az abban foglalt feltételek betartásával) megszüntetheti, és új szerződést köthet egy másik kereskedővel, ez a **kereskedőváltás**. Ez az eljárás nem jár semmiféle hátránnyal, felhasználó oldali költséggel, és műszaki átalakítást sem igényel.

A kereskedők árai között érdemes rendszeresen tájékozódni, kedvező ajánlat esetén a kereskedőváltással esetleg pénzmegtakarítás is elérhető vagy kedvezőbb szolgáltatási formában részesülhet a felhasználó.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózati csatlakozási- és hálózathasználati szerződéseket nem érinti.

Amennyiben a felhasználó kereskedőt szeretne váltani, **figyelnie kell** az alábbiakra:

- korábbi **szerződésének lejárata**
- korábbi szerződésében meghatározott **felmondási/szerződés megszüntetési feltételek**

A fentiekről részletes információkat a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmaz.

A szerződés felmondás ügyintézésre két lehetőség van:

- a) A felhasználó maga mondja fel a szerződést, kizárólag írásban
 - ha a felhasználó úgy dönt, hogy egy kedvezőbb ajánlatot találva kereskedőt kíván váltani, akkor ezt írásos szerződésfelmondással együtt jeleznie kell a kereskedője vagy egyetemes szolgáltatója felé annak ügyfélszolgálatán, kapcsolattartásra megadott elérhetőségen vagy személyes kapcsolattartóján keresztül.
- b) A felhasználó meghatalmazza az új kereskedőt szerződésfelmondása ügyintézésére
 - ha a felhasználó úgy dönt, hogy új kereskedőjét hatalmazza meg a szerződésfelmondása ügyintézésében, abban az esetben a meghatalmazás kitöltése cégszerű aláírásán és az új kereskedőnek történő megküldésén kívül nincs más teendője.

Ezután a korábbi kereskedő (egyetemes szolgáltató) ellenőrzi, hogy a kereskedőváltás feltételei (szerződés lejáratát és felmondási feltételek) teljesülnek-e. Ennek eredményéről tájékoztatja a felhasználót, és a fenti b) változat esetén a felhasználó nevében eljáró kereskedőt is. A kereskedők (rég és új) legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző 21. napig jelzik a kereskedőváltás tényét a hálózati engedélyes felé. Elfogadás esetén a hálózati engedélyes a kereskedőváltási igény szerinti dátummal átvezeti a változásokat a rendszerében és hozzárendeli a felhasználót az új kereskedőhöz, melynek nyomán a felhasználó villamosenergia-ellátása átkerül az új kereskedőhöz.

Amennyiben a kereskedőváltás a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés rendelkezései szerint akadályba ütközik, úgy a korábbi kereskedő részletes tájékoztatást ad a kereskedőváltáshoz teljesítendő felelőtekről (pl. tartozás kiegyenlítése, teljesítési biztosíték nyújtása stb.), és a feltételek teljesítésére határidőt biztosít. A kereskedőváltás csak akkor tud megvalósulni, ha a felhasználó teljesítette a korábbi kereskedő által meghatározott feltételeket. Fontos kiemelni, hogy ha a kereskedőváltás feltételei nem teljesülnek a korábbi kereskedő által meghatározott határidőben, úgy a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés hatályban marad, és a kereskedőváltás nem következik be.

A sikeres kereskedőváltás utolsó lépéseként a korábbi kereskedő kiállítja a végszámlát, az azon szereplő záró mérőállás meg fog egyezni az új kereskedő által kiállított első számlán szereplő mérőállással. A kereskedőváltás további részleteiről az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben tájékozódhatnak.