

Első Magyar Innovatív Energiaközösség Nonprofit Kft. villamosenergia- kereskedelmi üzletszabályzata

Jóváhagyásra benyújtva:
2024. január 29.

Hatályos: 2024. április 12.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA	4
1.1 Az üzletszabályzat tárgya.....	4
1.2 Az üzletszabályzat hatálya	4
1.3 Az üzletszabályzat közzététele.....	4
1.4 Az üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei.....	4
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	4
3. A VILAMOSENERGIA-KERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE 5	
3.1 Kereskedő adatai.....	5
3.2 Kereskedő tevékenysége	5
3.3 Villamosenergia kiskereskedelmi tevékenység során ellátott felhasználói csoportok	6
4. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok	6
5. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	9
6. Elszámolás a szolgáltatás kapcsán	10
i. Ellátás alapú szerződés.....	10
ii. Menetrend alapú szerződések.....	10
Idősoros felhasználási helyek esetén.....	11
7. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása.....	11
8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén	12
9. A szerződés megszűnésének esetei	12
9.1 Szerződés időtartama	12
9.2 Szerződés megszűnése	13
9.3 A felhasználó személyében bekövetkező változás	13
10. A szerződésszegés kezelése, felelősség	14
10.1 Szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	14
10.2 Szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	15
10.3 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei.....	15
11. Fogyasztóvédelem, adatvédelem.....	15
11.1 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel.....	15
11.2 Adatvédelem, adatbiztonság.....	15
12. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	16
13. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek	17
14. Vitarendezés, értesítések	18
15. Az engedélyes által a felhasználói körben alkalmazott szerződésminták	20

15.1	Általános szerződési feltételek mintája.....	20
15.2	Áralkalmazási feltételek és árak	20
15.3	Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás.....	21
15.4	A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok.....	21
15.5	Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei.....	21
1.	sz. melléklet: Általános szerződési feltételek.....	22
1.	Szerződés tárgya.....	22
2.	A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei.....	22
3.	A Szerződés teljesítése	23
4.	Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei.....	23
5.	Mérések.....	23
6.	Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége	24
7.	A szerződéses ár	24
8.	Számlázási és fizetési feltételek.....	25
9.	Kártérítés, felelősség	26
10.	Az ellátás szüneteltetése	27
11.	A Szerződés hatálya és felmondása.....	27
12.	Súlyos szerződésszegés.....	28
13.	Jognyilatkozatok.....	28
14.	Módosítások	29
15.	Bizalmas információk	29
16.	Vis Maior.....	30
17.	Adatvédelem	31
18.	Írányadó jog, vitás ügyek rendezése	31
19.	Jogról való lemondás.....	31
20.	Írásbeli értesítések.....	32
21.	Részleges érvénytelenség.....	32
22.	Vegyes rendelkezések	32

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az Első Magyar Energiaközösség Nonprofit Kft. (a továbbiakban szöveggörnyezettől függően: Kft. vagy Kereskedő) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Hivatal**”) által kiadott H1413/2024. számú működési engedély alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét.

A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”), a végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet („**Vhr.**”), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamosenergia-vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

1.2 Az üzletszabályzat hatálya

Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed a Kereskedővel a villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége keretében szerződéses viszonyban lévő felhasználókra, a Kereskedőre és a rájuk irányadó szabályok tekintetében az egyéb engedélyesekre. Kereskedő tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre csak jogszabályváltozás alapján vagy közös megegyezés esetén lehet alkalmazni .

1.3 Az üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő az üzletszabályzatot honlapján hozzáférhetővé teszi, Felhasználó kérésére e-mail útján megküldi.

1.4 Az üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei

A Kereskedő jogosult a villamosenergia piac szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérő megállapodást is kötni, az eltérés tényéről a Felhasználót tájékoztatni kell. Ilyen esetben a felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartamában az egyedi szabályozás az irányadó. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat irányadó.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen üzletszabályzatban szereplő azon kifejezések meghatározását, melyek értelmezését a jelen pont nem rögzíti, a vonatkozó jogszabályok, illetve az ellátási szabályzatok tartalmazzák.

Ügyfél: Kereskedővel villamosenergia-kereskedelmi szerződéses viszonyban álló, és az Első Magyar Innovatív Energiaközösség Kft.-vel mint a MEKH által regisztrált energiaközösséggel együttműködési megállapodást kötött felhasználó.

Hivatal: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

3. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE

3.1 Kereskedő adatai

A társaság cégneve: Első Magyar Innovatív Energiaközösség Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A társaság rövidített elnevezése: Első Magyar Energiaközösség Nonprofit Kft.

Székhely: 8111 Seregélyes, Vörösmarty utca 1. A. ép.

Cégbejegyzés helye: Székesfehérvári Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 2023. október 3.

Cégjegyzék száma: 07-09-035116

Adószáma: 32387913-2-07

Villamos energiakereskedelmi működési engedély száma: H1413/2024.

Legal Entity Identifier (LEI):

Energy Identification Code (EIC):

ACER kód:

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság üzleti éve január 1-jén kezdődik és december 31. napján végződik.

3.2 Kereskedő tevékenysége

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye alapján jogosult villamos energiát

- (a) a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- (b) a felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.
- (c) A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Kereskedő működési engedélye alapján határon keresztül történő villamosenergia-szállítást nem végez.

A Kereskedő, mint versenypiaci kereskedelmi engedélyes egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult, egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználót nem lát el.

A Kereskedőt, mint kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

3.3 Villamosenergia kiskereskedelmi tevékenység során ellátott felhasználói csoportok

A Kereskedő a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenységet kizárólag az NFFKÜ által meghirdetett, "Energiaközösségek kialakítását támogató több éves program megvalósítása (2021-ÉMI-MA)" tárgyú pályázatban E.ON Energiatermelő Kft. által vezetett konzorcium által elnyert támogatás megvalósítása érdekében kialakított energiaközösséghez tartozó, az E.ON Energiatermelő Kft., E.ON Energiatároló Kft. és esetleges jogutódjaik felhasználási helyén (helyein) lát el.

Kereskedő lakossági fogyasztókat, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat és közvilágítási felhasználókat nem lát el, előre fizető mérővel rendelkező felhasználási hely ellátását nem biztosítja.

4. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.1 Szerződéskötési igény kezelése, igénybejelentés rendje

Kereskedő kizárólag a 3.3 pontban meghatározott felhasználási helyek villamosenergia-ellátását biztosítja.

A feltételnek megfelelő Felhasználó a Kereskedő honlapján feltüntetett e-mail címre küldött e-mail útján vagy egyéb módon Kereskedő felé eljuttatva jelzi szerződéskötési igényét legalább cégnév, felhasználási hely pontos címe és POD azonosítója, teljesítés igényelt kezdete megadásával. Az igénybejelentés alapján Felek Kereskedő szerződésmintája alapján egyeztetéseket folytatnak a szerződéses feltételekről.

Kereskedő a 3.2 pontban meghatározottakon túl más felhasználási helyek ellátását nem végzi, egyéb megkeresésekre 15 munkanapon belül e-mail útján erről a tényről tájékoztatást ad.

Kereskedő a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek a villamosenergia-vásárlási szerződésével összevontan történő kezelését nem végzi.

4.2 Szerződéskötés

Felhasználó köteles igazolni, hogy a szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult. A használat jogcíme a következő okiratokkal igazolható:

- tulajdonos esetén tulajdoni lap másolata, vagy
- nem tulajdonos esetén bérleti szerződés vagy más használati, haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, és tulajdonosi hozzájárulás a szerződéskötéshez, vagy
- egyéb dokumentum, amelyet Kereskedő a jogcím igazolására elfogad.

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén az ajánlattételhez további információk, adatok rendelkezésre bocsátását is kérje az igénylőtől. A hiánypótlás kérése önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is

kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban, ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

A Kereskedő eltekinthet fenti adatszolgáltatás Felhasználó általi teljesítésétől. Amennyiben a szerződéskötési igény nem tartalmazza valamennyi fenti adatot, de a Kereskedő megítélése szerint alkalmas az ajánlatadásra, és az ajánlatadás egyéb feltételei fennállnak, a Kereskedő elkészíti az ajánlatát.

A Kereskedőt nem terheli kötelezettség szerződéses ajánlat tételére.

Kereskedő megbízott ügynököt nem vesz igénybe, más engedélyeseknél történő eljárást – erre vonatkozó kifejezett egyedi megállapodás hiányában - megbízási szerződés alapján nem lát el.

A szerződéses feltételekben történő megegyezést követően a szerződés megkötésére írásban kerül sor, preferáltan mindkét fél részéről elektronikus aláírással.

A Szerződés a valamennyi fél cégszerű aláírásával ellátott Szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozatának Kereskedő által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

Villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges. Írásba foglaltnak minősül a szerződés, amennyiben azt valamelyik vagy mindkét fél szkennelt aláírással látja el, valamint akkor is, ha az általa aláírt szerződés példányát szkennelve elküldi, vagy elektronikus úton továbbítja a másik fél részére, melyet a másik fél kinyomtat. A szkennelt aláírás tényét az azt alkalmazó fél köteles közölni, és kijelenteni, hogy részéről hitelesnek/cégszerűnek minősül. A másik fél az aláírásával hitelesnek/cégszerűnek fogadja el ezen szkennelt aláírást.

Abban az esetben, ha a felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem írásban fogadja el és a Kereskedő által cégszerűen aláírva megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét – az ajánlati kötöttség időtartama alatt – véleményeltérés és kiegészítési igény nélkül Kereskedőnek aláírva visszaküldi, vagy egyéb módon visszajuttatja, a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejön azon a napon, amikor azt a Kereskedő kézhez veszi. A kézhezvételtől a Kereskedő a felhasználót – kérése esetén – tájékoztatja.

A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének vége későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja.

Elektronikus úton, elektronikus aláírással történő szerződéskötés

Amennyiben a felhasználó rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és nyilatkozik arról, hogy a Kereskedővel kötendő szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában is elfogadja, Kereskedő jogosult a villamosenergia adásvételi szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban megtenni.

A felhasználó részéről tett nyilatkozatnak minősül, ha a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt, illetőleg a szerződéskötési eljárást megelőzően bármely jognyilatkozatát

fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

A villamosenergia adásvételi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Kereskedőre az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezései nem alkalmazandóak, tekintettel arra, hogy villamos energia egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót nem lát el.

Kereskedő telefonos és internetes informatikai rendszeren keresztül történő szerződéskötési lehetőséget nem biztosít.

Szerződés módosítása

A felhasználó személyében bekövetkező jogutódlás során, a Kereskedő a korábbi felhasználó jogutódja által történő szerződésszerű teljesítés esetén a villamosenergia adásvételi szerződést a jogutód tekintetében mindaddig azonos tartalommal érvényesnek és hatályosnak tekinti, amíg a villamosenergia-vásárlási szerződés a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint meg nem szűnik. A változást az azt igazoló dokumentumok megküldésével a Felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

A felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Kereskedőnek. Az ilyen, adatváltozásra vonatkozó bejelentést a Kereskedő szerződésmódosítási kezdeményezésnek nem minősíti. Az egyéb, a felek vagy jogainak/kötelezettségeinek változását eredményező felhasználói igényt a Kereskedő szerződésmódosítási kezdeményezésnek tekinti.

Nem minősül villamos energia adásvételi szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat (kivéve az adószám törzsszáma), illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a villamos energia adásvételi szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a felhasználót a Ptk. szerinti általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli, ennek kapcsán kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

Sem a Kereskedő, sem a felhasználó szerződésmódosítási kezdeményezése/ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a villamos energia adásvételi szerződés módosítása tekintetében.

Ha a szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, illetve a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A

Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül tájékoztatást küld a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja. A szerződés felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, ha az energiadíj módosítására a fenti jogszabályi, hatósági változások miatti többletköltségek miatt kerül sor.

A jogszabály által előírt díjtételnek (pl. jövedéki adó), valamint legmagasabb hatósági árnak (pl. rendszerhasználati díjtételek) a szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, vagy hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik, és ez esetben Felhasználó nem jogosult a szerződést ármódosításra való hivatkozással felmondani.

A jogi személy felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget.

5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

5.1 Szolgáltatás minőségi paraméterei

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a jogszabályokban, az ellátási szabályzatokban, a vonatkozó szabványokban, és a teljesítési helyet üzemeltető elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzatában és a hálózathasználati szerződésekben előírt megfelelő feszültségen és minőségben kell szállítani. A villamosenergia minőségéért a Kereskedő nem felel.

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a felek között létrejött szerződésben meghatározott mennyiségben kell szállítani.

5.2 A felhasználókkal és/vagy a termelőkkel történő villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltételei

A villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltétele az, hogy a felhasználó vagy a termelő rendelkezzen írásban létrejött

- hálózati csatlakozási szerződéssel,
- hálózathasználati szerződéssel,
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel,
- villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

5.3 Mérlegkörtagság

Felhasználó a jelen szerződés hatálybalépésének napjával – az 1. pontban rögzített csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedői mérlegkörhöz.

5.4 Engedményezés

A másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem engedményezheti a jelen szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról.

5.5 Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bizalmasan, üzleti titokként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára.

5.6 Szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik hálózathasználati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a villamos energia adásvételi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett villamos energiáért a felhasználó díjat az elosztói engedélyesnek köteles fizetni a villamosenergia-jogszabályokban és/vagy az elosztói engedélyes üzletszabályzatában megállapított összegben.

A Kereskedő a szerződés nélkül vételező felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

5.7 Fizetési módok és határidők

Felhasználó a számlákat elsősorban banki átutalás útján, 30 napos fizetési határidővel köteles megfizetni. Ettől Felek az egyedi szerződésben eltérhetnek.

6. ELSZÁMOLÁS A SZOLGÁLTATÁS KAPCSÁN

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik. Az energiadíj nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a VET 13/A.§ és 147. § szerinti pénzeszközöket, sem a rendszerhasználati díjakat.

6.1 Az elszámolás alapjául szolgáló tények

i. Ellátás alapú szerződés

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata.

Teljes ellátás alapú szerződés esetén az illetékes elosztói engedélyestől kapott elszámolás alapjául szolgáló mérési adatok határozzák meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az elszámolás alapjául szolgáló méréseket az elosztó hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

ii. Menetrend alapú szerződések

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

6.2 **Áralkalmazási feltételek és árak**

Kereskedő által alkalmazott árakat a Felhasználóval kötött szerződésben a felek egyedileg határozzák meg.

Idősoros felhasználási helyek esetén

A felhasználó által a Kereskedőnek a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékeként fizetendő szerződéses ár az energiadíjból, továbbá a felek megállapodásától függően a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díjából, a mérlegkör menedzsment díjából, illetve egyéb, a Szerződésben meghatározott díjtételekből tevődik össze.

A Kereskedő az értékesített villamosenergia-mennyiséget a hálózati engedélyes tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérő berendezés adatai alapján számolja el. Az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállásról Kereskedő a felhasználókat a számlán tájékoztatja.

7. **A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA**

A Kereskedő a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint együttműködik más engedélyesekkel a felhasználók versenyképes és biztonságos ellátásának érdekében.

7.1 **A villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködés**

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az üzemi szabályzat, az elosztói szabályzat és a kereskedelmi szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződés, vagy - az együttműködés formájától függően - az üzletszabályzat határozza meg.

A Kereskedő villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködése során – ideértve a felhasználókat is – az ellátási szabályzatokban, illetve az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában rögzített, a piaci szereplők közötti elektronikus adatforgalomban érvényes kommunikációs protokollok figyelembevételével jár el.

7.2 **Együttműködés a hálózati engedélyesekkel**

A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó – a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló – rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait a jogszabályok és az ellátási szabályzatok szerint, valamint – amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkezik – a rendszerhasználó mérési adatait a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A hálózati engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

A Kereskedő a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e a Kereskedővel fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes a Kereskedő kérésére a rendszerhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférést – további vizsgálat nélkül – felfüggesztheti.

A Kereskedő és a hálózati engedélyes bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik. Ennek körében a hálózati engedélyes tájékoztatja a Kereskedőt a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy a Kereskedő jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Kereskedő a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia vásárlási szerződéseket összevont kezelését nem végzi.

7.3 A Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókkal történő együttműködés

Amennyiben a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad (illetve a Kereskedő által kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés végrehajtása a hálózat üzemszünete miatt hiúsul meg) a rendszerhasználó, illetve a Kereskedő a rendszerhasználó meghatalmazása alapján az érintett elosztó hálózati engedélyesektől, illetve az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kérhet

8. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztó hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre, tájékoztatásra és együttműködésre vonatkozó előírásait.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

9.1 Szerződés időtartama

Kereskedő határozott idejű villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket köt a Felhasználókkal. Határozott idejű szerződést – a felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás, valamint az egyoldalú áremelés esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

9.2 Szerződés megszűnése

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik:

- a) a felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) ha a teljesítés megkezdésének bármely, jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben foglalt feltétele a továbbiakban nem áll fenn. A felhasználó érdekkörében felmerült feltétel megszűnéséről köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni;
- c) bármelyik fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- d) a Kereskedő és a Felhasználó között kötött új villamos energia vásárlási szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének időpontja későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja;
- e) a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel a felhagy;
- f) a határozott időtartamra kötött Szerződés esetén annak lejártakor.

9.3 A felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott felhasználó (az eredeti felhasználó) köteles a Kereskedőt legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a villamos energia adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig az eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegésért helytállással tartozik mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

Ha az eredeti felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt (ide nem értve a kereskedőváltás esetét) a határozott idejű szerződést a lejárat előtt a Felhasználó meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül Kereskedőnél:

- i. a felhasználási hely módosítása a felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása);
- ii. a szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen) Felek külön megállapodása alapján; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- iii. fentiek hiányában a szerződés megszüntetése.

Megszűnés folyamata

A Kereskedő a felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának határozott idejű szerződés esetén a Vet 47/C.§ (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított 5 napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében villamosenergia kereskedő jár el – a villamosenergia kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített, és a teljesítendő szerződéses feltételekről (így különösen a szerződésből eredő lejárt tartozásáról). Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít.

Szerződésmegszüntetési díj

A Kereskedő szerződésmegszüntetési díjat kisvállalkozásnak minősülő felhasználóval szemben nem érvényesít.

Szerződésmegszüntetési díj kizárólag határozott idejű és rögzített áras szerződés lejárat előtti, a felhasználó általi megszüntetése esetén számítható fel, ha a szerződés rendelkezik a szerződésmegszüntetési díjról, valamint számításának módjáról és arról a szerződéskötést megelőzően a felhasználó egyértelmű tájékoztatást kapott.

Amennyiben szerződésmegszüntetési díj nem alkalmazható, úgy Kereskedő a határozott idejű szerződés lejárat előtti, megszüntetéséhez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti.

10. A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE, FELELŐSSÉG

10.1 Szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződésszegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- a szerződés teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;

A fentiekon túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy

- nem tagja egy másik – nem a Kereskedői mérlegkörnek.
- nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti fogyasztási helyre, illetve csatlakozási pontokra vonatkozó - villamosenergia-kereskedelmi/szolgáltatási szerződéssel.

- a villamosenergia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.
- tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

10.2 Szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait.

A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják. Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

10.3 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés esetén Felek haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményeznek. Amennyiben Felek az egyeztetések megkezdésétől számított 60 napon belül nem jutnak megegyezésre, vagy a megegyezés lehetetlensége ezt megelőzően is egyértelmű, az érintett Fél a rendes felmondás szabályai szerint jár el.

11. FOGYASZTÓVÉDELEM, ADATVÉDELEM

11.1 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megalapozásán alapul. Ezért a Kereskedőtől a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira ésszerű időn belül választ, orvoslást kap. A Kereskedő minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A Kereskedő megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek – azok írásbeli kérése alapján –, amely a felhasználók és a Kereskedő kapcsolatára vonatkozik.

A Kereskedő jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviseleti és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel valamint - tekintettel a VET 163. § (3) bekezdés b) pontjára - a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviseletét ellátó egyesületeknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Kereskedő engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a VET-ben megfogalmazott kivételekkel a Hivatal jár el.

11.2 Adatvédelem, adatbiztonság

Kereskedő nem lát el természetes személyeket és egyéni vállalkozókat, ezért ezen személyek fokozott védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti személyes adatokat nem kezel.

Bármely Felhasználóval történő együttműködés során a Felek szerződésben rendelkezhetnek adataik kezeléséről. Felek a jelen Üzletszabályzat szerinti szerződéskötés tényét bizalmasan kezelik, azt harmadik személyek felé - közös megegyezés, hatósági megkeresés, adatszolgáltatás vagy a 3.3 pontban leírt pályázat teljesítéséhez szükséges mértékű adatszolgáltatás esetét kivéve - nem teszik közzé.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

12. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a személyes kapcsolattartójához, vagy a Kereskedőhöz, ezt követően a fogyasztói érdekképviselőti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Ha a felhasználó a panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Hivaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a felhasználót a válaszlevélben tájékoztatja a Kereskedő. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon – a Kereskedőhöz fordulni. A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Kereskedő további intézkedést nem tesz, de ezen rendelkezés a Kereskedő részéről nem minősül joglemondásnak.

A Hivatal felé történő felhasználói panaszbejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetőségét, az érintett felhasználási helyet
- b) a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, továbbá
- c) a kért intézkedés megjelölését.

Ha a felek között a panasz kivizsgálására irányuló hatósági eljárás megindítását követően megegyezés születik, a Felhasználó köteles a panaszát visszavonni. Ennek hiányában – a megállapodás bemutatásával – a Kereskedő jogosult az eljáró hatóságnál kezdeményezni az eljárás megszüntetését.

Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő a panasz nyilvántartásba vételétől számított 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Nyilvántartás

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül.

A Kereskedő az írásban benyújtott beadványokat átveszi, iktatja, nyilvántartásba veszi és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakérhetően megőrzi.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére.

13. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Kereskedő személyes ügyfélszolgálatot nem tart fenn. A kapcsolattartás írásos, ezen belül levél- vagy elektronikus formában történhet bármely témában az alábbiak szerint:

Elektronikus elérhetőség: pukler.gabor@elsoenergiakozosseg.hu

Postai elérhetőség: 8111 Seregélyes, Vörösmarty utca 1. A. ép.

A Kereskedő az írásban érkezett megkeresésekre elsősorban azonos eszköz útján, tehát postai levél esetében postai levélben, e-mail esetén e-mailben válaszol.

A Kereskedő eltekinthet a nem megfelelő, hiányos megkeresés érdemi vizsgálatától.

Az elektronikus úton (e-mailben) indított ügyek esetében – amennyiben szükséges válaszlevél küldése – elektronikusan történik.

A Kereskedő honlapot tart fenn, melynek címe: www.elsoenergiakozosseg.hu

A honlapon megtalálható az Üzletszabályzat aktuális szövege, esetleges üzletszabályzat módosítások tervezete, módosításokról szóló, jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerinti értesítés, jogszabályok gyűjteménye és jogszabály által előírt egyéb tartalmak.

Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

A Kereskedő a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, illetve energetikai auditálást végző személyek, szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések

fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A Kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi, kérésre a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Ezen túlmenően a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretokről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. Az energiahatékonysági tájékoztató honlap elérhetősége: <http://www.mekh.hu/energiahatekonysag>

14. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

a) Vitarendezés

A villamosenergia-kereskedelmi szerződésekre Magyarország jogszabályai az irányadók. Vitákat a felhasználók és a Kereskedő elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező (rendes) bíróságai döntenek el.

b) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.

Írásbeli értesítések:

A Kereskedő a felhasználónak címzett iratait, ajánlatait, értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

a.) postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó (vagy az irat típusától függően az Eltérő fizető) villamos energia adásvételi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;

b.) e-mailben, telefonon történő továbbítás esetén a villamos energia adásvételi szerződésben illetve a Kereskedő nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, telefon számra.

Ha a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Kereskedőt írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen: üzletszabályzat változások, tarifaváltozások, szolgáltató személyében bekövetkező változások, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatások;
- a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások (például: fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- az ügyfélkiszolgáláshoz kapcsolódó értesítések, tájékoztatások.

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak és azokat a Kereskedő a felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen Üzletszabályzat alapján a felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. Ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel ezek nem reklám célú megkeresések. A digitalizációs és környezettudatosági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik, amennyiben a felhasználó adott meg digitális elérhetőséget, ideértve különösen az email címet.

A Felhasználóra vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő által a Felhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a.) személyes kézbesítés esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napján, ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni;
- b.) ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- c.) tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el” „címzett elköltözött/elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „cég megszűnt” vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott” jellel adta vissza a Kereskedőnek a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
- d.) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra.
- e.) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- f.) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;
- g.) az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni
- h.) a felhasználó részére kibocsátott, egyszerű postai küldeményként küldött számlákat a postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A Kereskedőre vonatkozó szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó által a Kereskedővel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Kereskedő általi iktatás napján kell a Kereskedő által megismertnek tekinteni.

A Kereskedő jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtak kell tekinteni akkor, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy villamos energia adásvételi szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a felhasználóhoz, illetve a felhasználótól a Kereskedőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

A kézbesítés szabályai

A Kereskedő mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára. A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

A Kereskedő csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a rendszerhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni. A Kereskedő különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles tértivevényes ajánlott küldeményként vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni a lakossági fogyasztónak.

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket ajánlott küldeményként vagy tértivevényes levélben küldi meg a felhasználónak.

Elektronikus formában (e-mail) továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok:

Ha a Kereskedőnél a felhasználó értesítési címeként e-mail cím rendelkezésre áll, a Kereskedő a megadott e-mail címre küldheti a küldeményeket, a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével, melyet a Kereskedő tértivevényes levélben, vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kézbesít.

15. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBE ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK

15.1 Általános szerződési feltételek mintája

Az általános szerződési feltételek mintáját jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

15.2 Áralkalmazási feltételek és árak

Kereskedő által alkalmazott árakat a Felhasználóval kötött szerződésben a felek egyedileg határozzák meg.

A felhasználó által a Kereskedőnek a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékéért fizetendő szerződéses ár az energiadíjból, továbbá a felek megállapodásától függően a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díjából, a mérlegkör menedzsment díjából, illetve egyéb, a Szerződésben meghatározott díjtételekből tevődik össze.

A Kereskedő az értékesített villamosenergia-mennyiséget a hálózati engedélyes tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérő berendezés adatai alapján számolja el. Az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállásról Kereskedő a felhasználókat a számlán tájékoztatja.

Az energiadíj és a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díja nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a VET 13/A.§ és 147. § szerinti pénzeszközöket, sem a rendszerhasználati díjakat.

15.3 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött egyedi megállapodás szerint alkalmazott árakat a Kereskedő a felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint, előzetes tárgyaláson alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni. Amennyiben a tárgyalások során Felek nem tudnak megállapodni a módosításról, a szerződés változatlan marad.

A Kereskedő a VET-ben meghatározott esetekben az árváltozásról a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatja.

15.4 A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok

Kereskedő természetes személy felhasználókat nem lát el, erre tekintettel védendő fogyasztónak minősülő felhasználóval nem kerül szerződéses kapcsolatba.

15.5 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat nem lát el, ezért Kereskedővel szerződött felhasználók esetében egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre nem kerül sor.

1. SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Kereskedő teljes ellátás alapú Villamosenergia vásárlási Szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi, a Kereskedő Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH vagy Hivatal) által jóváhagyott Üzletszabályzatával együtt. Jelen Általános Szerződési Feltételek egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

1. Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a villamosenergia teljes ellátású villamosenergia vásárlási szerződés keretében történő adásvétel és a Felhasználó mérlegkör-tagságának biztosítása oly módon, hogy a Kereskedő mérlegkör-felelőssel mérlegkörtagsági-szerződést köt a Felhasználó felhasználási helyei vonatkozásában. A Szerződés alapján Kereskedő vállalja a Felhasználó vételezési igényének biztosítását a magyar villamosenergia-rendszeren belül a Szerződés szerinti feltételekkel, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a villamos energiát átvenni.

2. A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződést a Kereskedő készíti elő, és küldi meg a Felhasználó részére. Ha a Szerződés tervezet készítését megelőzően a Felhasználó elfogadta a Kereskedő ajánlatát, a Kereskedő a Szerződést az elfogadott ajánlatban szereplő feltételekkel összhangban készíti el. A szerződéses jogviszony a Felhasználó által elfogadólag aláírt ajánlat, ennek hiányában a Felhasználó által aláírt Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napjától bír a Felekre kötelező erővel. Ez a hatályba lépés napja.

A Kereskedő a teljesítést az Ajánlatban/Szerződésben megjelölt Teljesítés Kezdő Időpontjától a Teljesítés Befejezésének Időpontjáig („**Teljesítési Időszak**”) nyújtja.

Felek az alábbi kötelezettségeket kötelesek teljesíteni a szállítás megkezdésének és fenntartásának feltételül:

- a.) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
- b.) a Kereskedőnek hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése van a rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel;
- c.) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, vagy azok megkötésére a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adott, vagy nyilatkozik arról, hogy megkötését kezdeményezte az illetékes elosztói engedélyesnél;
- d.) Felek fizetőképességében és/vagy jogi státuszában az ajánlati kötöttség ideje és szerződéskötési folyamat ideje alatt nem következik be jelentős változás, azaz Felek nem kerülnek felszámolási, csődeljárás, kényszertörés, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá.

A hatályba lépés napja nem lehet későbbi, mint a Szerződésben megjelölt teljesítés kezdő időpontja.

A felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben súlyos szerződésszegés valósul meg. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellene/általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási eljárás-, kényszertörés, illetve végelszámolási eljárás megindításáról szóló taggyűlési/közgyűlési döntés, hitelezői kérelem, illetve bírósági értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Kereskedőt az eljárás megindításának tényéről

tájékoztatja.

A Felek a teljesítés megkezdésének feltételeként egyéb feltételekben is megállapodhatnak, amit a Szerződésben rögzítenek.

3. A Szerződés teljesítése

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

4. Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei

4.1 Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére biztosítani.

4.2 Felhasználó köteles a villamos energiát átvenni és a szerződéses árat, valamint a jogszabályok és ellátási szabályzatok által előírt egyéb díjakat, adókat Kereskedő részére megfizetni.

4.3 A Szerződés szerinti villamosenergia mennyiségek teljesítési helyen történő rendelkezésre bocsátását Kereskedő biztosítja, azonban Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energiát részben vagy teljesen a rendszerirányító is biztosíthatja.

4.4 A villamosenergia csatlakozási pontra történő szállítását a hálózati engedélyes végzi a Felhasználóval külön megkötött hálózathasználati szerződés alapján. Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért és minőségéért nem felelős.

4.5 Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ei) teljes villamosenergia szükségletét teljes ellátás alapú szerződés keretében Kereskedőtől szerzi be.

4.6 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen a villamosenergia felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

4.7 Mérlegkörrel kapcsolatos kötelezettségek

4.7.1. A Felhasználó feladatai

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni Kereskedőt a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződésekkel kapcsolatos bármely változásról, és az azokat érintő szerződésszegésekről, illetve a vételezés feltételeiben beállt bármely változásról (pl. rendelkezésre állás felfüggesztése, vételezés megkezdése, teljesítményadatok, profilba sorolás, mértékadó éves fogyasztás módosulása, stb.), illetve ez irányú igény bejelentéséről, és köteles a tényleges vételezésére vonatkozó adatokat a Kereskedő kérése alapján bármikor a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Felhasználó tájékoztatási kötelezettsége elmulasztása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér mértéke a szerződött villamosenergia mennyiségből még át nem vett mennyiség és a szerződésben meghatározott egységár szorzatának 15%-a. Felhasználót a kötbér megfizetése nem mentesíti a tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásával okozott (kötbért meghaladó) kár megtérítése alól.

4.7.2. Kereskedő mérlegkörrel kapcsolatos feladatai

A Kereskedő köteles bejelenteni a mérlegkörfelelős részére a Felhasználó menetrendjét, és köteles elszámolni a mérlegkörfelelőssel a Felhasználó által igénybevett kiegyenlítő energiát.

5. Mérések

5.1 A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket az elosztói engedélyes végzi. Az elszámolás alapját az érintett hálózati engedélyes által a Kereskedő részére – a

Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó – továbbított adatok képezik. Amennyiben a Felhasználó elszámolási mérőjének teljesítményadatai alapján számított villamosenergia mennyiség eltér a hálózati engedélyes által – Felhasználó vonatkozó csatlakozási pontjaival kapcsolatosan – mért mennyiségi adatoktól, úgy Felhasználó az eltéréssel érintett mennyiségekre is köteles megfizetni az energiadíjat. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az elosztói engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égésidő naptárra.

- 5.2 Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állása (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás) az elosztói engedélyestől kapott adatszolgáltatás alapján kerül meghatározásra.
- 5.3 A kereskedőváltással kapcsolatos diktált vagy megállapított mérőállás elosztói engedélyes általi ellenőrzése, a MÉF és a profilbesorolás módosítása tekintetében az Elosztói Szabályzatban és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak.

6. Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége

Amennyiben a Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban: „kiesés”) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló villamos teljesítmény igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelzi Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső villamosenergia igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (a Kereskedő szerződésben rögzített e-mail címére:) is megerősíteni.

Felhasználó köteles határozott idejű szerződés esetén a szerződéses időszakra vonatkozó várható / határozatlan időre szóló szerződés esetén éves fogyasztásának mennyiségét legkésőbb a szerződés aláírása napjáig fogyasztási helyeire összesítve a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

7. A szerződéses ár

7.1 Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- a.) az Energiadíjból, továbbá
b.) a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapidíjból) tevődik össze.

A szerződéses ár nettó ár, mely nem tartalmazza sem a rendszerhasználati díjakat, sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót, sem a Vet 13/A.§ és 147.§ szerinti pénzeszközöket, melyeket a Kereskedő külön tételként kiszámláz, és melyeket a Felhasználó köteles megfizetni.

7.2 Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontja szerinti elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamos energiáért energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az energiadíj egységára a Szerződésben kerül meghatározásra.

7.3 Elszámolás idősoros felhasználási helyek esetén, zónaidők

Felhasználó az elszámolási időszak alatt az elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamosenergia mennyiségek és a Szerződés szerinti egységár szorzatát köteles energiadíjként megfizetni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott Energiadíj Egységár két zónaidős idősoros, az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon:

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt Kereskedő az alábbiak szerint veszi

figyelembe:

Napszakok (zónaidők):	Téli/Nyári időszámítás
Csúcsidőszak:	munkanap 06-22 óra között

Völgyidőszak:	munkanap 22-06 óra között, valamint munkaszüneti nap 00-24 óra között
---------------	---

7.4 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában a jövedéki adó, valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. KÁT és Prémium pénzeszköz díja) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

7.5 KÁT és prémium típusú támogatási rendszer működtetésével összefüggő pénzeszköz elszámolása

7.5.1 A VET 13/A.§ szerinti pénzeszköz elszámolása a MAVIR Zrt. által közzétett, tárgyhónapra vonatkozó havi érték figyelembevételével történik. Ha a pénzeszköz értéke negatív, Kereskedő jogosult a felhasználó által a Kereskedő részére fizetendő villamosenergia számla végösszegét a pénzeszköz értékével beszámítás útján csökkenteni. Amennyiben ez utóbbi esetben a tárgyhónapra vonatkozóan kiállított számla értékét meghaladja a MAVIR Zrt. által közzétett pénzeszköz értéke, úgy Kereskedő felek eltérő megállapodása hiányában jogosult a pénzeszköz fennmaradó értékét az azt követő hónapban vagy hónapokban elszámolni.

8. Számlázási és fizetési feltételek

8.1 Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát bocsát ki.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül).

Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap, a Kereskedő azonban jogosult havonta részszámlákat kibocsátani. A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, – a felhasználó választása szerint – elektronikus vagy papír alapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintra kerekített összegre állítja ki.

8.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámoló számla kibocsátása nem minden esetben esik egybe a Szerződés lejártával. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megszűnésekor a fogyasztásmérő állásának megállapítása nem az elosztói engedélyes általi leolvasással történt, úgy a Kereskedő jogosult az elosztói engedélyestől kapott leolvasási értékek alapján a Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés hatálya alatti időarányos részére eső díjat a Felhasználónak a Szerződés megszűnését követően is kiszámlázni.

8.3 Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből.

Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták.

8.4 A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) is vállalhatja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia árának (díjának) és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés, VET 147. § szerinti pénzeszközök) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a Felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A

villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

- 8.5 Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő jogosult késedelmi kamatot követelni, amelynek mértéke a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű.
- 8.6 Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egynemű és lejárt követeléseikkel szemben – szerződésben történő eltérő megállapodásuk hiányában – nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, a Fél köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.
- 8.7 Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyesek által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában, illetve a Felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.
- 8.8 Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

9. Kártérítés, felelősség

- 9.1 Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva,
- természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
 - sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
 - export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,
 - a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett károsodás és radioaktív vagy vegyi szennyezés.
- 9.2 Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranzienst, feszültség letörés, feszültségtüske).
- 9.3 **A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.
- 9.4 Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződésszegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-

beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Ptk. szerinti jogkövetkezményeket viselni.

9.5 Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

9.6 Amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételevel képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni, amennyiben a felmondás oka a Felhasználónak felróható ok miatt következett be.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit a Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

10. Az ellátás szüneteltetése

Fizetési késedelem esetén – ettől eltérő szerződéses rendelkezés hiányában - a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás).

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelté után gyakorolhatja. Az értesítést a felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben, postai küldeményben lehet megküldeni.

Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a rendszerhasználat felfüggesztése, annak megkísérlése, részletfizetési kedvezmény biztosítása, valamint a fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja.

11. A Szerződés hatálya és felmondása

A Szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

Határozott időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) a Szerződés hatálya lejár,
- b.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,
- d.) ha a 12.1.b.) pontban foglalt súlyos szerződésszegési okok közül valamelyik bekövetkezik, azon a napon, amikor súlyos szerződésszegési ok bekövetkezik.

Határozott idejű szerződést – a felhasználási helyről történő elköltözés, illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet felmondani. Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy köteles azt 15 napon belül írásban a Kereskedőnek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani.

12. Súlyos szerződészegés

12.1 Súlyos szerződészegés esetén a Szerződés - a szerződészegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal - azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződészegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezte:

- a.) ha bármely Fél - mentesülési körülmény fennállásának kivételével – a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződés szerű teljesítést,
- b.) amennyiben bármely Fél
 - fizetése képtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró elsőfokú bíróság;
 - írásban elismeri általános fizetése képtelenségét;
 - csőd vagy felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást; a szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csőd eljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
 - végelszámolásáról határozatot hoz;
 - adószáma törlésre kerül;
 - ellen a cégbíróság jogerősen kényszer törlési eljárás megindítását rendeli el
- c.) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, illetve általa kezdeményezett csőd eljárást-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről; A szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csőd eljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
- d.) a Fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
- e.) ha bármely Fél nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak;
- f.) ha a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát;
- g.) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
- h.) ha a Kereskedő mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- i.) ha a Kereskedő a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – neki felróható okból – sem biztosítja a Szerződés szerinti villamos energiát;
- j.) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 10. pont szerinti kérése alapján.

12.2 Felek rögzítik, hogy ha valamelyik Fél mentesül a szerződészegés alól a 9.1. pont szerint, a másik Fél rendkívüli felmondás útján, egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést a 9.5. pont szerint.

12.3 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

12.4 Szerződészegés esetén a szerződészegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződészegéssel okozott kárait. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek.

12.5 Kereskedő a Garantált Szolgáltatásokban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott meghatározott mértékben fizet kötbért.

13. Jognyilatkozatok

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a.) a jelen Szerződés általuk, mint szerződő felek által történő aláírása és megkötése, valamint az azokban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratuk (társasági szerződésük) egyetlen rendelkezését sem;
- b.) megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkeznek az általuk, mint szerződő felek által megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására, (rendszerhasználati, hálózathasználati jogok stb.);
- c.) minden szükséges intézkedést megtettek a Szerződés általuk történő végrehajtása, teljesítése, megvalósítása és megkötése érdekében;
- d.) a Szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződészegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- e.) a Szerződés megkötése, teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;
- f.) tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 12. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel;
- g.) rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- h.) nem áll fenn semmilyen díjtartozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyessel szemben. A fentiekben túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem tagja egy másik, nem Kereskedői mérlegkörnek.
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek), illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződéssel.
 - a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére - a felhasználási helyen belül a magánvezetéken vételezők részére történő továbbadás kivételével - nem adja tovább.

14. Módosítások

14.1A jelen Szerződés minden módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában, és mindkét Fél aláírásával történhet.

14.2 Felek bármelyike jogosult a jelen szerződés módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- b.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, ami a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat.

14.3Jogszabályváltozás esetén Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Feleknek a Szerződés megkötésekor fennállt szerződéses szándékát.

15. Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bizalmasan, üzleti titokként, természetes személy esetén magánjellegűként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára. Felek kötelesek Magyarország illetékes közigazgatási szervei valamint a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban rögzített személyek, továbbá erre irányuló jogszerű igény esetén a "Energiaközösségek kialakítását támogató több éves program megvalósítása (2021-ÉMI-MA)" tárgyú pályázatban E.ON Energiatermelő Kft. által vezetett konzorcium által elnyert támogatás megvalósítása érdekében kialakított energiaközösséghez kapcsán a pályázat kiírója vagy más személy számára indokolt esetben feltárni az azok által igényelt valamennyi információt. Ezt a rendelkezést a Szerződés megszűnését követően 3 évig alkalmazni kell. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

16. Vis Maior

16.1A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

16.2Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban és a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás ügyek rendezésére vonatkozó szabályok szerint (18.6) járnak el.

16.3A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

16.4Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;

b.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;

c.) a másik fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet a 18.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedésekről, valamint a Vis Maior időtartamának becsléséről.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

16.5A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 18.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a villamosenergia-vásárlás szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

a.) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.

b.) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

16.6A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a 20. pont rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

17. Adatvédelem

A felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik fél tudomására jutott információkat a másik fél kezelje, feldolgozza és továbbítsa a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése, illetve jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

18. Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeiket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

19. Jogról való lemondás

Amennyiben valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén, illetve bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

20. Írásbeli értesítések

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők az Üzletszabályzatban szabályozottak szerint.

A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Kereskedő a szerződés felmondását kizárólag az alábbi címen (postai/e-mail) fogadja:

8111 Seregélyes, Vörösmarty utca 1. A. ép.

Az elektronikus formában történő felmondásokat a felhasználotól, illetve amennyiben a felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, aláírással hitelesítve szkennelve, az alábbi e-mail címre szükséges továbbítani:

pukler.gabor@elsoenergiakozosseg.hu

21. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

22. Egyes rendelkezések

22.1 Amennyiben a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.

22.2 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások, illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.